FAQs - Promoción “MGM Mundial 2014”

Lista de Preguntas

- ¿Por qué tengo que abonarme a GOL TELEVISIÓN?
- ¿En qué consiste la promoción “MGM Mundial 2014”?
- ¿Qué obtienen los abonados de Gol Televisión que traigan nuevos abonados al canal?
- ¿Qué obtienen los nuevos abonados que hayan sido fichados por ya abonados al canal?
- ¿Qué vigencia tiene esta promoción?
- ¿Qué sucede si me doy de baja del servicio antes de terminar el periodo de permanencia?
- ¿La promoción es la misma tanto para el adaptador CAM como para el decodificador TDT Premium?
- ¿Qué es GOL MUNDIAL?
- ¿Qué es GOL STADIUM?
- ¿Qué necesito para poder ver GOL TELEVISIÓN en TDT?
- ¿Puedo usar cualquier dispositivo CAM para mi televisor o pantalla plana?
- ¿Qué tengo que hacer para poder acogerme a la promoción?
- ¿A cuánto ascienden los gastos de envío?
- ¿Cuándo me llegará el pedido a casa?
- ¿Cómo me doy de alta en GOL TELEVISIÓN?
- Se me ha estropeado el decodificador o la CAM, ¿qué hago?
- Vocabulario TDT Premium

¿Por qué tengo que abonarme a GOL TELEVISIÓN?

Porque Gol T es la mejor oferta de fútbol en un solo canal.

Porque en Gol T podrás ver:

- **8 partidos en directo cada jornada de la Liga BBVA**. Seas aficionado del equipo que seas puedes ver al menos 30 partidos de tu equipo.
- Gol T es el canal que emite más partidos del **Real Madrid y el Barcelona. 47 partidos** en total entre los dos equipos.
- La **Copa del Rey** y toda la **Europa League**.
- La **Premier** y el mejor fútbol internacional.
- Y con Gol Mundial podrás ver el **Mundial de Brasil 2014** íntegro. Los 64 partidos en directo incluidos los de la Selección Española.

Porque Gol T sigue siendo el único canal de televisión que **no precisa instalación** y que **te lo llevas, lo enchufas y lo empiezas a ver donde quieras**, incluso fuera de tu domicilio habitual.

Porque Gol T ofrece el servicio de conexión online **GOL STADIUM** de forma gratuita para poder ver los contenidos del canal desde cualquier dispositivo conectado (ordenadores, *smartphones* y *tablets*).

Porque si me interesa solo el fútbol, pago por fútbol y no tengo que pagar por nada más.

Porque **SIN GOL, NO HAY FÚTBOL**.

¿En qué consiste la promoción "MGM Mundial 2014"?

La promoción "MGM Mundial 2014" consiste en premiar a los abonados de Gol Televisión que traigan nuevos abonados al canal y, a la vez, ofrecer un producto especial a los nuevos abonados que han sido fichados por ya abonados al canal.

¿Qué obtienen los abonados de Gol Televisión que traigan nuevos abonados al canal?

Ganarán ver el Mundial de Brasil gratis. Es decir, los meses de abono a Gol T de Junio y Julio 2014 serán gratis por aportar un nuevo abonado al canal.

¿Qué obtienen los nuevos abonados que hayan sido fichados por ya abonados al canal?

Los nuevos abonados que hayan sido fichados y que se den de alta al canal Gol T reciben un producto especial integrado por:

- Un decodificador TDT Premium o adaptador CAM más un tarjeta Gol T de regalo.
- Cuota de alta gratis.
- GOL MUNDIAL de regalo (meses de junio y julio 2014), cuya programación ofrecerá los 64 partidos en directo del Mundial de Brasil 2014.
- Cuota de abono mensual al canal Gol T por 15,90 € (impuestos no incluidos) hasta el 30/05/2014. **Los meses de Junio y Julio son gratuitos**. A partir del 01/08/2014 la cuota de abono mensual será de 19,90 € hasta cumplir el periodo de permanencia de 12 meses. Acabado el periodo de permanencia se aplicará la tarifa vigente de Gol T, que actualmente es de 21,95 €/mes (impuestos no incluidos).
- GOL STADIUM, el servicio de visionado del canal Gol T a través de internet, es Gratis.
- El envío del decodificador TDT Premium o adaptador CAM y la tarjeta Gol T conllevan unos gastos de envío que corren a cargo del cliente, cuyo pago solo puede hacerse efectivo mediante tarjeta de crédito o débito.
- La promoción tiene un compromiso de permanencia de 12 meses en Gol T desde el momento de la activación de la tarjeta Gol T durante los cuales el cliente deberá abonar mensualmente la cuota arriba indicada en función del periodo. Transcurrido dicho periodo de permanencia el cliente podrá modificar sus condiciones de suscripción.

¿Qué vigencia tiene esta promoción?

Esta promoción solo puede aplicarse del 12 de marzo al 30 de abril 2014, ambos días inclusive.

¿Qué sucede si me doy de baja del servicio antes de terminar el periodo de permanencia?

Esta promoción ofrece un equipo decodificador de forma gratuita si el abonado se mantiene dado de alta en Gol T durante al menos 12 meses.

Si cursas la baja del canal antes del cumplir los 12 meses de permanencia deberás abonar a Gol Televisión las siguientes cantidades (impuestos no incluidos), en función del tiempo restante

del período de permanencia así como del precio de mercado del decodificador TDT Premium o adaptador CAM:

- Si te quedan por cumplir 3 meses o menos del compromiso de permanencia, deberás abonar a Gol Televisión la cantidad de 60 €.
- Si te quedan por cumplir entre más de 3 y 6 meses del compromiso de permanencia, deberás abonar a Gol Televisión la cantidad de 90 €.
- Si te quedan por cumplir entre más de 6 y 9 meses del compromiso de permanencia, deberás abonar a Gol Televisión la cantidad de 120 €.
- Si te quedan por cumplir entre más de 9 y 12 meses del compromiso de permanencia, deberás abonar a Gol Televisión la cantidad de 150 €.

¿La promoción es la misma tanto para el adaptador CAM como para el decodificador TDT Premium?

Sí, la promoción es la misma tanto en precio como en condiciones para ambos productos.

¿Qué es GOL MUNDIAL?

Con Gol Mundial podrás disfrutar de los 64 partidos en directo del Mundial de Brasil 2014.

¿Qué es GOL STADIUM?

GOL STADIUM es el servicio de visionado de Gol T a través de online únicamente disponible para los abonados de Gol T. Los abonados pueden ver todos los contenidos del canal en sus dispositivos conectados (ordenadores, *smartphones* y *tablets*) y por lo tanto también en movilidad si están conectados a internet.

¿Qué necesito para poder ver GOL TELEVISIÓN en TDT?

Las antenas de todas las viviendas deberían estar preparadas para recibir la TDT desde abril de 2010, fecha en la que se produzco el apagón analógico. Asegúrate por tanto, que tu antena tanto individual y/o colectiva está adaptada para recibir la TDT. Si es individual no necesita adaptación.

Para ver Gol Televisión en TDT Premium además necesitarás:

- Un **decodificador** para poder acceder al canal. A través de este decodificador también se podrá acceder al resto de canales de TDT gratuitos en abierto y a todos los futuros canales que se vayan incorporando a la TDT Premium.
- Un **dispositivo CAM**: la mayoría de televisores posteriores al 1 de enero de 2008 disponen de una ranura por la cual se puede insertar el dispositivo CAM. Su funcionamiento es igual que un decodificador.

En ambos casos, será necesario introducir una tarjeta de abonado a Gol Televisión.

¿Puedo usar cualquier dispositivo CAM para mi televisor o pantalla plana?

NO, asegúrate de la compatibilidad de la CAM con tu marca y modelo de televisor. La compatibilidad vendrá detallada en las cajas y envoltorios de los dispositivos CAM.

Ver lista en http://www.tdtpremium.es/receptores_compatibles

En caso que tu televisor no sea compatible deberá adquirir el decodificador TDT Premium. Los decodificadores sí que son compatibles con cualquier televisor, siempre que éste disponga de algún tipo de conexión Euroconector o Scart.

¿Qué tengo que hacer para poder acogerme a la promoción?

Para acogerse a esta promoción el nuevo abonado deberá dar los datos personales así como el DNI del abonado que hace de padrino (le haya recomendado la suscripción al canal) al

departamento de atención al cliente de Gol Televisión (902 433 601), y además pagar los gastos de envío del equipo mediante tarjeta de crédito o débito.

¿A cuánto ascienden los gastos de envío?

DESTINOS	PRECIO ENVÍO	IMPUESTOS	PRECIO ENVÍO (Impuestos Inlcuidos)
PENÍNSULA	9,13 €	21%	11,05 €
BALEARES	11,94 €	21%	14,44 €
MELILLA	59,98 €	4%	62,38 €
CEUTA	56,93 €	10%	62,63 €
CANARIAS	27,92 €	7%	29,88 €

¿Cuándo me llegará el pedido a casa?

Recibirás el pedido en tu domicilio en un plazo de 3-4 días laborables (Península) después de que la empresa de transporte lo haya procesado.

La empresa de transporte procesa los pedidos antes de las 13h. En caso de realizarlo pasada esta hora, tu pedido se procesará al día siguiente.

¿Cómo me doy de alta en GOL TELEVISIÓN?

Sigue las siguientes instrucciones:

1. **Instala el decodificador o el adaptador CAM** siguiendo el manual de instrucciones de tu dispositivo.
2. **Busca el canal GOL TELEVISIÓN** en la lista de canales de TDT ya sintonizados de tu decodificador, o televisor TDT integrado si dispones de un adaptador CAM.

   En caso de que no detecte el canal, resintoniza tu dispositivo realizando nuevamente una búsqueda de canales.

   Una vez tu decodificador o televisor TDT integrado detecte **GOL TELEVISIÓN,** significa que tu equipo ya está preparado pero todavía no podrás visualizar el canal dado que está codificado.

3. **Introduce la Tarjeta GOL TELEVISIÓN** que acompaña a este documento en el decodificador o adaptador CAM (consulta en el manual de instrucciones de tu dispositivo cómo introducir la tarjeta en la posición correcta).

   Si has introducido correctamente la tarjeta en el decodificador o adaptador CAM, transcurridos un máximo de 15 segundos tienes que visualizar el mensaje "**Tarjeta inactiva o desactivada**" sobre un fondo de pantalla negro. En caso de visualizar otro mensaje consulta el manual de instrucciones de tu dispositivo.

4. Para **activar tu Tarjeta GOL TELEVISIÓN** debes escoger una de las siguientes opciones:

   a. **Vía Web:** Entra en **www.goltelevision.com**, haz clic en la opción **ACTIVA TU TARJETA,** ubicada en la barra inferior de la web**,** y completa el formulario de alta siguiendo los pasos indicados en el propio portal.

   b. **Vía Telefónica**: Llama al departamento de atención al cliente de **GOL TELEVISIÓN**, en el **902 433 601**, y proporciona todos los datos que te sean solicitados.

5. **Mantén sintonizado el canal GOL TELEVISIÓN** para completar la activación de tu tarjeta. El proceso de recepción de los derechos de señal puede demorarse hasta 20 minutos, período en el cual el mensaje en pantalla será "**Tarjeta inactiva o desactivada**" sobre un fondo negro.

6. Una vez visualices el canal **GOL TELEVISIÓN** el proceso de instalación habrá terminado.

Se me ha estropeado el decodificador o la CAM, ¿qué hago?

El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

Sin embargo, solo si el defecto o falta de conformidad del producto se manifiesta durante los primeros seis meses, se entiende que el fallo ya existía cuando se entregó el producto, salvo que se demuestre lo contrario o cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad.

A partir del sexto mes, el consumidor deberá demostrar que la falta de conformidad existía en el momento de la entrega del bien

Vocabulario TDT Premium

- **Decodificador:** Receptor externo de TDT que tiene la tarea de recibir y transformar señales de televisión transmitidas por el sistema digital terrestre, de forma que pueden ser visibles en los televisores normales sin TDT integrado.
- **Adaptador CAM:** modulo electrónico que incorpora una ranura para una tarjeta inteligente, y que a su vez se inserta en la ranura disponible a tal efecto en un televisor TDT integrado, para poder ver el contenido de acceso condicional.
- **Tarjeta (o tarjeta inteligente):** Tarjeta electrónica utilizada para acceder a servicios de pago a través de un terminal compatible con el sistema TDT Premium.
- **Tarjeta Gol Televisión:** Tarjeta electrónica utilizada para acceder a servicios de pago de Gol Televisión.